

# Zasady sprzedaży hurtowej

Gospodarstwo Szkółkarskie sadzonkiwp9.pl

## MODEL WSPÓŁPRACY

Sprzedaż prowadzimy wyłącznie w modelu hurtowym B2B dla profesjonalnych odbiorców. Warunki każdego zamówienia są potwierdzane indywidualnie, z uwzględnieniem aktualnej dostępności żywego materiału roślinnego.

Niniejszy dokument określa podstawowe zasady współpracy handlowej, składania i realizacji zamówień, płatności, rabatów, transportu oraz dokumentacji sprzedażowej.

## 1. Charakter sprzedaży

Sprzedaż prowadzona przez Gospodarstwo Szkółkarskie sadzonkiwp9.pl realizowana jest wyłącznie w modelu hurtowym (B2B) i skierowana do profesjonalnych odbiorców z branży szkółkarskiej, ogrodniczej i sektora zieleni, w szczególności do:

- szkótek roślin ozdobnych i owocowych,
- centrów ogrodniczych,
- firm z branży architektury krajobrazu i zieleni,
- wykonawców nasadzeń miejskich, komercyjnych i inwestycyjnych,
- podmiotów zajmujących się dalszą produkcją roślin,
- sklepów internetowych z roślinami i artykułami ogrodniczymi.

Sprzedaż detaliczna nie jest prowadzona przez sadzonkiwp9.pl. Klientów indywidualnych zapraszamy do sklepu internetowego dosaduiogrodu.pl.

Obsługujemy klientów w Polsce oraz na rynkach europejskich. Realizujemy również zamówienia eksportowe, z uwzględnieniem wymagań logistycznych i dokumentacyjnych właściwych dla kraju odbiorcy.

## 2. Rejestracja klienta hurtowego

Dostęp do oferty hurtowej, aktualnych stanów magazynowych i cennika może wymagać rejestracji konta klienta profesjonalnego. Dane można przekazać za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej.

Po pozytywnej weryfikacji klient otrzymuje indywidualne dane do logowania i dostęp do informacji handlowych, w szczególności:

- aktualnego cennika hurtowego,
- bieżącej dostępności roślin,
- informacji o formach sprzedaży,
- orientacyjnych terminów realizacji.

Przy rejestracji możemy poprosić m.in. o nazwę firmy, dane osoby kontaktowej, kraj, adres, NIP / VAT UE, telefon, e-mail, stronę internetową lub social media, profil działalności, główne grupy zakupowe, szacunkowe zapotrzebowanie i rynek docelowy.

### 3. Cennik hurtowy

Po zalogowaniu klient otrzymuje dostęp do aktualnego cennika hurtowego. Wszystkie ceny prezentowane w cenniku są cenami netto i podlegają opodatkowaniu VAT według obowiązującej stawki.

Cennik ma charakter informacyjny. Ceny oraz warunki handlowe mogą ulegać zmianom w zależności od sezonu, wielkości zamówienia, dostępności partii, rodzaju opakowania, kosztów transportu oraz wymagań eksportowych. Wiążące warunki dla konkretnego zamówienia wskazywane są w jego potwierdzeniu.

### 4. Minimalne ilości i pierwsze zamówienie

W celu zachowania standardów produkcyjnych i logistycznych standardowo obowiązują następujące minimalne ilości zakupu:

- sadzonki w doniczce P9 - minimum 50 sztuk z jednej odmiany,
- sadzonki w multiplatkach - minimum 1 pełen multiplat z jednej odmiany.

Dla innych formatów sprzedaży, w tym C2, C3, C5 oraz materiału kopanego, minimalne ilości ustalane są indywidualnie.

#### PIERWSZE ZAMÓWIENIE

Jeżeli jesteś nowym klientem i zamawiasz nasze rośliny po raz pierwszy, możemy indywidualnie uzgodnić zamówienie próbne mniejsze niż standardowe minimum logistyczne. Skontaktuj się z nami mailowo, przez WhatsApp lub telefonicznie - ustalimy dostępne odmiany, ilości i warunki realizacji.

### 5. Składanie i potwierdzanie zamówień

Zamówienia i zapytania mogą być składane:

- przez panel klienta po zalogowaniu,
- za pośrednictwem formularza na stronie internetowej,
- mailowo,
- telefonicznie,
- przez WhatsApp.

Przy zapytaniu prosimy o wskazanie interesujących roślin i orientacyjnych ilości. Każdorazowo potwierdzamy aktualną dostępność materiału oraz przybliżony termin realizacji.

Potwierdzenie zamówienia może zawierać listę pozycji, ilości, ceny, termin przygotowania, sposób odbioru lub wysyłki oraz warunki płatności. Termin odbioru lub dostawy ustalany jest indywidualnie.

### 6. Dostępność, rezerwacje i zmiany w realizacji

Rośliny są materiałem żywym, dlatego dostępność poszczególnych gatunków, odmian i partii może zmieniać się dynamicznie. Oferta jest regularnie aktualizowana, a produkcja planowana z uwzględnieniem bieżącego zapotrzebowania rynku oraz sezonowości.

Dla materiału, który nie jest dostępny od ręki, umożliwiamy wcześniejszą rezerwację i uzgodnienie planowanego terminu realizacji. Jeżeli poszukiwana odmiana nie jest dostępna, możemy zaproponować odpowiedni zamiennik lub alternatywny termin.

Ze względu na charakter materiału roślinnego, jego zdrowotność, jakość handlową, warunki pogodowe, zdarzenia losowe lub inne okoliczności niezależne od szkółki, zastrzegamy sobie prawo do częściowej realizacji, zmiany terminu albo odstąpienia od realizacji zamówienia, również po jego wcześniejszym potwierdzeniu. W takim przypadku klient zostanie niezwłocznie poinformowany. W miarę możliwości proponujemy zamiennik, inną ilość lub alternatywny termin realizacji.

Jeżeli klient dokonał przedpłaty za część zamówienia, której realizacja ostatecznie nie będzie możliwa, odpowiednia kwota zostanie rozliczona lub zwrócona zgodnie z ustaleniami stron.

## 7. Faktury i dokumentacja roślin

Każda transakcja realizowana przez szkółkę dokumentowana jest fakturą VAT, wystawianą zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), jeżeli znajduje on zastosowanie do danej transakcji.

Klient zobowiązany jest do przekazania prawidłowych danych niezbędnych do wystawienia dokumentów sprzedażowych, w szczególności pełnej nazwy firmy, adresu siedziby, numeru NIP lub VAT UE oraz danych odbiorcy, jeżeli są inne niż dane nabywcy.

Do materiału roślinnego dołączamy dokumenty wymagane przepisami i właściwymi regulacjami fitosanitarnymi, w tym paszporty roślin, jeżeli są wymagane dla danej partii. W przypadku eksportu zakres dokumentacji może być rozszerzony o dokumenty wymagane przez kraj odbiorcy lub właściwe organy, w tym PIORiN.

## 8. Formy płatności

Warunki płatności ustalane są indywidualnie w zależności od rodzaju klienta, historii współpracy oraz wartości zamówienia. Dostępne formy płatności obejmują:

- przedpłatę - standardowo dla nowych klientów oraz zamówień eksportowych,
- płatność gotówką na miejscu, z uwzględnieniem obowiązujących limitów prawnych,
- płatność kartą płatniczą na miejscu,
- płatność BLIK,
- przelew z indywidualnie ustalonym terminem płatności dla stałych i zweryfikowanych partnerów handlowych.

Termin płatności przelewowej oraz ewentualne dodatkowe warunki każdorazowo wskazywane są w potwierdzeniu zamówienia lub na dokumencie sprzedaży.

## 9. Rabaty hurtowe

Dla większych zamówień sadzonek w formacie P9 oferujemy następujące progi rabatowe, liczone od wartości netto zamówienia:

| Wartość zamówienia netto | Warunki rabatowe |
|--------------------------|------------------|
| od 10 000 zł             | 3% rabatu        |

| Wartość zamówienia netto | Warunki rabatowe               |
|--------------------------|--------------------------------|
| od 20 000 zł             | 5% rabatu                      |
| powyżej 30 000 zł        | warunki ustalane indywidualnie |

Rabaty dotyczą wyłącznie sadzonek w formacie P9. Dla odmian objętych ochroną licencyjną oraz sadzonek w multiplatach rabaty nie obowiązują, chyba że strony indywidualnie uzgodnią inne warunki handlowe.

## 10. Dostawa, transport i opakowania

Organizujemy dostawy dla profesjonalnych odbiorców w całej Polsce oraz na rynkach europejskich. Sposób transportu dobierany jest indywidualnie do wielkości zamówienia, rodzaju materiału roślinnego oraz miejsca dostawy.

Współpracujemy z firmami kurierskimi oraz sprawdzonymi przewoźnikami. W zależności od charakteru zamówienia rośliny mogą być przygotowane m.in. w skrzyniopaletach o wymiarach 100 x 120 x 100 cm lub 80 x 120 x 100 cm, w kartonach, luzem, na paletach, wózkach CC albo w inny uzgodniony z klientem sposób.

Koszt transportu oraz opakowań zbiorczych ponosi klient, chyba że strony ustalą inaczej w potwierdzeniu zamówienia. Koszty te są każdorazowo ustalane indywidualnie i mogą zależeć od liczby roślin, sposobu pakowania, miejsca dostawy oraz wymagań logistycznych.

W przypadku eksportu koszty mogą obejmować również przygotowanie dokumentów transportowych, opakowania eksportowe, zabezpieczenie fitosanitarne oraz dokumentację wymaganą przez kraj odbiorcy.

## 11. Odbiory i godziny obsługi

Zamówienia i odbiory realizujemy w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-14:00.

W celu zapewnienia sprawnej obsługi prosimy o wcześniejsze uzgodnienie terminu wizyty lub odbioru, szczególnie w przypadku większych partii roślin.

## 12. Kontakt handlowy

W sprawach handlowych, rejestracji konta, dostępności roślin i zamówień prosimy o kontakt:

|                         |                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gospodarstwo</b>     | Gospodarstwo Szkótkarskie sadzonkiwp9.pl                                               |
| <b>Osoba kontaktowa</b> | Karolina Piaseczna                                                                     |
| <b>E-mail</b>           | biuro@sadzonkiwp9.pl; info@sadzonkiwp9.pl                                              |
| <b>Strona</b>           | www.sadzonkiwp9.pl                                                                     |
| <b>WhatsApp / tel.</b>  | +48 530 615 600 - polski i angielski<br>+48 514 600 641 - polski, ukraiński i rosyjski |

*Dokument obowiązuje wszystkich klientów hurtowych od dnia publikacji na stronie internetowej. W przypadku indywidualnych ustaleń handlowych pierwszeństwo mają warunki potwierdzone dla konkretnego zamówienia, o ile nie są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.*